

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Quelles sont les nouvelles technologies actuellement sur le marché ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Quelles sont les technologies émergentes actuellement sur le marché ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Quels sont les risques et difficultés induits par les nouvelles technologies dans notre travail ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Comment l'usage des technologies affecte-t-il le travail d'audit ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Quelle est l'opinion des organisations professionnelles quant à l'usage des technologies dans l'activité d'audit ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Dans le monde, quel usage le gouvernement fait-il des nouvelles technologies ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Dans le monde, quel usage les ISC font-elles des nouvelles technologies ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Dans le monde, comment les ISC auditent-elles les nouvelles technologies ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Dans le monde, quel usage les cabinets d'audit du secteur privé font-ils des nouvelles technologies ?
Phase 1	Premières informations et hypothèses	Tendances technologiques	Dans le monde, comment les cabinets d'audit du secteur privé auditent-ils les nouvelles technologies ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Coordination efficace de l'organisation et de la gouvernance	Le gouvernement applique-t-il une structure de gouvernance, définissant des rôles et des responsabilités, pour déployer la stratégie nationale de transition numérique, la coordonner et en suivre la mise en œuvre dans le secteur public ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Le gouvernement a-t-il désigné une organisation ou une personne responsable des questions numériques/des technologies au sein du gouvernement ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Le gouvernement a-t-il défini une stratégie en matière de numérique/technologie, exposant une vision commune et des objectifs concernant l'usage des technologies numériques dans le secteur public ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et contexte politique	Le gouvernement central et local soutient-il politiquement la démarche de transition numérique ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Le gouvernement a-t-il mis en place des mécanismes de coordination permettant d'aligner les décisions et les investissements du secteur public sur les priorités nationales de la gouvernance numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Le gouvernement applique-t-il des procédures normalisées en vue de simplifier, de numériser et d'optimiser les services publics ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	A-t-on confié à des organisations externes l'audit des systèmes informatiques, de la sécurité de l'information et de la cybersécurité des systèmes d'information du gouvernement ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Existe-t-il dans notre pays une autorité compétente en matière de protection des données ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Existe-t-il un système d'identification numérique susceptible d'être utilisé aux fins d'identification et de services ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Leadership et gouvernance	Existe-t-il une cellule de crise en matière de cybersécurité ou une cellule de réponse d'urgence aux incidents informatiques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Préparation d'études de faisabilité efficaces	Le gouvernement s'appuie-t-il sur des études de faisabilité et sur des processus métiers efficaces pour les projets relevant des TIC ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Préparation d'études de faisabilité efficaces	A-t-on désigné les organisations compétentes pour la préparation des études de faisabilité des projets d'administration numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Le gouvernement a-t-il mis en place une unité responsable de la politique de marchés publics pour les TIC ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Existe-t-il une politique de marchés publics pour les TIC ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Existe-t-il des outils apportant au gouvernement une vue d'ensemble des dispositifs en place et des actifs existants au niveau du gouvernement central en matière d'administration numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Quels ont été les marchés publics passés par le gouvernement en matière de technologies numériques au cours des 5 à 10 dernières années ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Des marchés publics sont-ils en cours ou prévus ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Quels sont les technologies, les solutions, les outils faisant l'objet de marchés publics du gouvernement ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Le gouvernement passe-t-il des marchés publics concernant des technologies telles que l'analyse de données, l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique, l'automatisation robotisée de processus, le big data, l'informatique en nuage ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Le gouvernement passe-t-il des marchés publics concernant des services comme la cybersécurité, les audits informatiques, l'assurance qualité des algorithmes, l'analyse de données ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Avons-nous établi la liste des marchés publics en matière de technologies, ou pouvons-nous l'obtenir ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Achat de technologies numériques	Les procédures de passation de marchés publics en matière de TIC font-elles l'objet d'un suivi au titre des dépenses publiques de transition numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Mobilisation et participation à l'élaboration des politiques et à l'exécution des services	Comment les TIC et les nouvelles technologies sont-elles utilisées dans le cadre de la mobilisation citoyenne et de la participation à l'élaboration des politiques publiques et à l'exécution des services ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Engagement et participation à l'élaboration des politiques et à l'exécution du service	L'action et les processus décisionnels du gouvernement sont-ils inclusifs ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Renforcement de la coopération internationale au niveau de l'État ?	Notre pays est-il engagé dans un mécanisme bilatéral ou multilatéral de coopération en matière d'administration numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Renforcement de la coopération internationale au niveau de l'État	Notre pays a-t-il adhéré à un ou plusieurs instruments juridiques internationaux soutenant le développement de l'administration numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Renforcement des capacités de gestion de projet sur les TIC	Applique-t-on des modèles harmonisés de gestion des projets sur les TIC ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Renforcement des capacités de gestion de projet sur les TIC	Existe-t-il des mécanismes apportant de la visibilité sur les initiatives d'administration numérique à l'échelle du pouvoir central, comportant des dispositifs de suivi, de mesure et d'évaluation des projets sur les TIC ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Renforcement des capacités de gestion de projet sur les TIC	Existe-t-il des mécanismes de suivi permettant d'évaluer les compétences techniques en matière de TIC et les besoins en matière de gestion des TIC sur l'ensemble du secteur public ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cadre juridique et réglementaire	Existe-t-il un cadre juridique pour la consultation et le partage de données et de ressources numériques dans le secteur public ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cadre juridique et réglementaire	Existe-t-il un cadre juridique reconnaissant le droit à la communication numérique dans les échanges avec l'administration, et les conditions pratiques de cette communication sont-elles réunies ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cadre juridique et réglementaire	Existe-t-il un cadre juridique reconnaissant le droit à la consultation libre des données administratives sous un format réutilisable ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cadre juridique et réglementaire	Existe-t-il une législation en matière de confidentialité ou de protection des données ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cadre juridique et réglementaire	Existe-t-il une réglementation relative à la signature numérique et une infrastructure à clé publique à l'appui des opérations et de l'exécution des services ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Avons-nous les coordonnées d'un interlocuteur au sein du gouvernement pour poser toute question ou requête concernant les technologies utilisées au sein des entités publiques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Avons-nous à notre disposition un inventaire des solutions/systèmes/technologies informatiques que le gouvernement a développés ou utilise (comportant un descriptif rapide, mentionnant les technologies utilisées, la configuration système requise, l'usage actuel, les entités publiques concernées) ou pouvons-nous l'obtenir ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Avons-nous accès à une architecture d'entreprise pour l'ensemble du gouvernement (couvrant les aspects infrastructures, données, intégration, application, présentation, opérations et sécurité) ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Le gouvernement utilise-t-il des technologies de rupture (services d'informatique en nuage, Internet des objets, Blockchain, IA) ou est-il ouvert à une possible adoption de ces technologies ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Le gouvernement a-t-il numérisé les processus financiers et comptables ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	L'organisation utilise-t-elle un logiciel de comptabilité ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	Quel type de système de comptabilité l'organisation utilise-t-elle ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure technologique	L'infrastructure technologique publique est-elle gérée, entretenue et développée à l'aide de ressources publiques ou les services de développement, de maintenance et de test sont-ils externalisés ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	Existe-t-il un cadre juridique et réglementaire appuyant le recours aux TIC afin d'améliorer l'ouverture et la transparence des processus, des opérations, des données et des informations publics ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	Les données publiques sont-elles « ouvertes par défaut » ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	Quel est le degré d'ouverture, de transparence et d'inclusion des processus et opérations du gouvernement ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	À quel niveau se situent l'inclusion numérique et les compétences en matière de TIC dans la société et parmi les agents de l'administration publique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	Dans quelle mesure la présence institutionnelle sur les réseaux sociaux est-elle utilisée pour communiquer de manière transparente ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Ouverture, transparence et inclusion	A-t-on conscience de l'importance de la technologie et des données ouvertes pour le renforcement de la lutte contre la corruption ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Instauration d'une culture fondée sur les données dans le secteur public	Les données sont-elles utilisées pour améliorer les renseignements dont dispose le secteur public, pour comprendre les besoins de la société et pour appuyer l'élaboration des politiques, la conception et l'exécution des services ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Instauration d'une culture fondée sur les données dans le secteur public	Les ensembles de données et les plates-formes de l'administration sont-ils interopérables ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Instauration d'une culture fondée sur les données dans le secteur public	Le gouvernement peut-il s'appuyer sur des fonctionnaires compétents en matière d'analyse des données ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Usage cohérent des technologies numériques dans tous les domaines d'intervention	Existe-t-il une stratégie exposant une vision commune et des objectifs concernant l'usage des technologies numériques dans le secteur public ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Usage cohérent des technologies numériques dans tous les domaines d'intervention	Existe-t-il des mécanismes de coordination permettant d'aligner les décisions et les investissements du secteur public sur les priorités nationales de la gouvernance numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Existe-t-il des données publiques numérisées disponibles pour utilisation dans nos processus d'audit ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Quels types de données sont disponibles au format numérique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Dans quels types d'audits pourrions-nous utiliser les données numériques disponibles (audit financier, de conformité, de performance) ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Le gouvernement s'appuie-t-il sur des données numériques pour prendre des décisions, améliorer les processus, informer l'élaboration des politiques ? Utilise-t-on des modèles analytiques, l'IA ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Le gouvernement a-t-il défini une stratégie de gestion des données (collecte, stockage, partage et réutilisation) ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Le gouvernement a-t-il mis en place des « registres de données brutes », numérisés et partagés ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Le gouvernement publie-t-il également des données ouvertes ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Infrastructure et disponibilité des données	Le gouvernement met-il à disposition des données numériques pour analyse, sous quelque forme que ce soit ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cybersécurité, respect de la vie privée et résilience	Le gouvernement a-t-il défini une stratégie et un référentiel politique en matière de cybersécurité ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cybersécurité, confidentialité et résilience	Le gouvernement a-t-il mis en place une unité de cybersécurité relevant d'une organisation centrale, chargée de gérer et maintenir la sécurité de l'ensemble des actifs et plates-formes numériques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cybersécurité, respect de la vie privée et résilience	Le gouvernement a-t-il mis en place un centre d'alerte et de réponse aux attaques informatiques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cybersécurité, respect de la vie privée et résilience	Le gouvernement collabore-t-il avec des instances ou organisations publiques régionales et internationales afin de partager l'information sur les risques de cyberattaques ou d'en atténuer les effets ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Cybersécurité, respect de la vie privée et résilience	Le gouvernement a-t-il déployé un plan de protection des infrastructures nationales critiques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Protection de la vie privée, garantie de la sécurité	Existe-t-il un centre de réponse aux incidents de sécurité informatique et/ou une autorité compétente pour la protection des données ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Protection de la vie privée, garantie de la sécurité	Le gouvernement a-t-il défini une stratégie claire pour évaluer le risque des incidents de sécurité ou des violations de confidentialité ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Toutes les entités du gouvernement disposent-elles d'un serveur cloud ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il une architecture d'entreprise au sein du gouvernement ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Le gouvernement a-t-il mis en place un bus de service ou une plate-forme d'interopérabilité ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système d'information de gestion financière opérationnel à l'appui des fonctions de gestion des finances publiques par le gouvernement central ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Un compte unique de trésorerie est-il relié à un système d'information de gestion financière pour automatiser les paiements et les rapprochements bancaires ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système opérationnel de gestion fiscale ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système opérationnel de gestion douanière ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système d'information sur la gestion des ressources humaines, doté d'un portail de services en ligne ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système de paie opérationnel, relié à un système d'information sur la gestion des ressources humaines ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un portail de passation des marchés publics en ligne ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système opérationnel de gestion de la dette (dette extérieure et intérieure) ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un système opérationnel de gestion des investissements publics ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il une politique publique concernant les logiciels libres ou un plan d'action pour le secteur public en la matière ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Le gouvernement a-t-il défini une stratégie nationale spécifique pour les technologies nouvelles ou de rupture ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il des systèmes d'information basés sur l'IA et l'AA ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Certains processus manuels ont-ils été automatisés au moyen de l'ARP ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un portail de gouvernement ouvert ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il un portail d'ouverture des données publiques ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il des plates-formes nationales associant les citoyens à la prise de décision politique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Systèmes du gouvernement	Existe-t-il des plates-formes publiques permettant aux citoyens ou aux entreprises d'exprimer un retour d'expérience ?
Phase 3a	L'importance des technologies	Généralités	Notre ISC a-t-elle développé en interne pour l'activité d'audit des solutions technologiques qui ne sont pas des produits disponibles dans le commerce ? Ces solutions sont-elles reproductibles pour être réutilisées ou sont-elles à usage unique ?
Phase 3a	L'importance des technologies	Généralités	Notre ISC maintient-elle une veille technologique pour identifier des solutions pouvant contribuer à l'efficacité ou à l'amélioration des résultats des audits, ou adoptons-nous plutôt les technologies selon une approche au coup par coup ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3a	L'importance des technologies	Généralités	La technologie apporte-t-elle à notre ISC des avantages significatifs dans l'activité d'audit ou suivons-nous plutôt des procédures manuelles pour la planification, l'exécution et la présentation des résultats des audits ?
Phase 3a	L'importance des technologies	Généralités	Pourquoi notre ISC aurait-elle intérêt à adopter les technologies dans son activité d'audit ? La technologie apporterait-elle de l'efficacité, des économies, une meilleure couverture, des rapports de meilleure qualité, ou d'autres avantages encore ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Quelle part du travail de réalisation des audits de l'ISC implique l'analyse de données électroniques ? Veuillez indiquer un pourcentage de 0 à 100.
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Dans la réalisation des audits, notre ISC utilise-t-elle uniquement des tableurs du type Microsoft Excel pour analyser les données ou utilise-t-elle d'autres outils perfectionnés tels que ACL ou Arbutus, par exemple ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Dans la réalisation des audits, quelles difficultés notre ISC rencontre-t-elle concernant l'analyse des données ? Choisissez l'une des propositions suivantes : problème de compétences, difficulté technologique, manque d'outils, problème d'accès aux données, données non structurées, accès tardif aux données.
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Dans quelle mesure nos audits font-ils appel à des outils d'analyse de données tels que ACL, IDEA ou Arbutus ? Trois propositions : tous les audits, certains audits, la majorité des audits.
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Notre ISC a-t-elle rencontré des difficultés liées aux compétences des auditeurs en matière d'analyse des données ? Quelles sont principalement les difficultés rencontrées ? Pouvez-vous indiquer les technologies et outils d'analyse de données pour lesquels notre ISC considère que les compétences manquent le plus ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Notre ISC utilise-t-elle des outils de visualisation dans l'activité d'audit ? Si oui, lesquels ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Notre ISC centralise-t-elle l'analyse des données d'audit dans une unité/un service, ou chaque auditeur analyse-t-il les données selon ses besoins ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Existe-t-il des directives pour assurer l'intégrité et la sécurité des données du client auxquelles les auditeurs ont accès ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Dans l'activité d'audit, notre ISC utilise-t-elle des codes/routines personnalisés de programmation des outils d'analyse de données ?
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Notre ISC a-t-elle la même utilisation de l'analyse de données pour les trois types d'audit (audit financier, audit de performance et audit de certification) ? Sinon, quel type d'audit nécessite le plus d'analyse de données ? Classez les trois types d'audit par ordre de priorité.

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3a	Analyse de données	Analyse de données	Dans l'activité d'audit, notre ISC importe-t-elle/centralise-t-elle toutes les données du client sur les serveurs /bases de données de l'ISC ? Notre ISC recommanderait-elle cette solution ou plutôt la décentralisation des données des clients ?
Phase 3a	Accès aux données	Accès aux données	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle accès à des données plates et hiérarchiques dans différents formats de fichiers (.csv, .tsv, .xml...) dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Accès aux données	Dans quelle mesure notre ISC peut-elle utiliser des langages de requête (SQL, PostgreSQL et MySQL, par exemple) pour accéder aux données de bases relationnelles dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Accès aux données	"Dans quelle mesure notre ISC peut-elle accéder aux données de bases non relationnelles (NoSQL, par exemple) dans l'activité d'audit ?
"			
Phase 3a	Accès aux données	Traitement de données	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé des langages de programmation (R, Python et SAS, par exemple) pour traiter des données dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Traitement de données	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle les paquets de traitement de données standard, associés à un langage de programmation (par exemple, pandas (Python), numpy (Python) et dplyr (R)) ?
Phase 3a	Accès aux données	Traitement de données	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé des langages de requête (SQL, PostgreSQL, par exemple) pour traiter des données de bases relationnelles dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Traitement de données	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle traité des données de bases non relationnelles (NoSQL) dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Traitement de données	Dans l'activité d'audit, notre ISC a-t-elle besoin des capacités permettant d'auditer des systèmes de bases de données perfectionnés ? Si oui, ces capacités sont-elles réunies ?
Phase 3a	Accès aux données	Visualisation de données	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle les logiciels de visualisation de données, tels que Power BI ou Tableau, pour l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Visualisation de données	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle l'utilisation des paquets/librairies de visualisation courants pour l'activité d'audit, comme ggplot2, Matplotlib et Plotly ?
Phase 3a	Accès aux données	Visualisation de données	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle l'utilisation des paquets/librairies (RShiny et Dash, par exemple) souvent utilisés pour produire des applications Web interactives dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Accès aux données	Visualisation de données	Pour quel type d'audit (audit financier, audit de performance ou audit de certification) la visualisation de données est-elle la plus utile ?
Phase 3a	Accès aux données	Visualisation de données	Dans quelle mesure notre ISC est-elle satisfaite des outils de visualisation de données et des compétences techniques disponibles au sein de notre ISC pour la réalisation des audits ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	Notre ISC utilise-t-elle des outils d'apprentissage automatique pour améliorer et automatiser le travail d'audit ? Si oui, lesquels ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	D'après l'expertise de notre ISC, le type de données recueillies à l'occasion des missions d'audit est-il compatible avec les techniques d'apprentissage supervisé ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle les notions d'apprentissage supervisé, non supervisé et semi-supervisé applicables à l'apprentissage automatique dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	Pendant les audits, dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé des techniques statistiques (par exemple, Ridge Regression, Lasso, SVM, Decision Trees) dans un contexte d'apprentissage automatique ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	Dans quelle mesure notre ISC connaît-elle les plates-formes et paquets standard pour l'apprentissage automatique, tels que Tensorflow et Keras, et la possibilité de les utiliser dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Apprentissage automatique	Quel type d'audit (audit financier, audit de performance ou audit de certification) serait le mieux adapté au déploiement de l'apprentissage automatique ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Internet des objets	En quoi les nouvelles technologies comme l'Internet des objets affecteront-elles à l'avenir l'activité d'audit ? Notre ISC fait-elle en sorte de réunir les capacités requises pour apprendre/intégrer ces technologies ou prévoit-elle de tirer a posteriori les enseignements des implications de ces technologies pour les audits ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Automatisation robotisée de processus	Notre organisation a-t-elle expérimenté l'automatisation robotisée de processus dans le cadre de l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Automatisation robotisée de processus	Notre ISC considère-t-elle l'automatisation robotisée de processus comme étant un outil efficace pour son propre usage dans le cadre de l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Automatisation robotisée de processus	Notre ISC doit-elle renforcer ses capacités pour utiliser la technologie ARP dans le cadre de l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Automatisation robotisée de processus	Quel type d'audit (audit financier, audit de performance ou audit de certification) serait le mieux adapté au déploiement de la technologie ARP ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Chaîne de blocs	Notre ISC est-elle actuellement en mesure de contrôler un système Blockchain ou prévoit-elle d'acquérir cette capacité ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Chaîne de blocs	Notre ISC aura-t-elle besoin de capacités d'audit de systèmes Blockchain dans les 5 prochaines années ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3a	Analyse de pointe	Chaîne de blocs	Le gouvernement dont relève notre ISC déploie-t-il des applications Blockchain dans le secteur public ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	L'audit de la cybersécurité est-il compris dans le mandat d'audit de notre ISC ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	Dans quelle mesure notre ISC est-elle satisfaite de ses capacités d'audit de la cybersécurité/des systèmes d'information ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	Notre ISC a-t-elle besoin de réaliser des audits approfondis de la cybersécurité ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	Notre ISC utilise-t-elle des outils (par exemple, des outils de test de pénétration) dans le cadre des audits de la cybersécurité ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	Notre ISC est-elle mandatée pour auditer des infrastructures publiques de cybersécurité avancée ou ces audits sont-ils confiés à une entité séparée ? Si les audits sont confiés à une entité séparée, notre ISC examine-t-elle le périmètre, le caractère approprié et la couverture de ces audits dans le cadre de son activité habituelle d'audit de suivi ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Cybersécurité	Les équipes d'audit de la cybersécurité de notre ISC possèdent-elles l'expertise nécessaire ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Traitement du langage naturel	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle appliqué des techniques standard pour traiter et nettoyer les données de type texte (par exemple, moissonnage de données, racinisation, lemmatisation, mots vides) dans son activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Traitement du langage naturel	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé des techniques algébriques courantes pour vectoriser et comparer des mots et des documents (par exemple, matrice terme-document, fréquence des termes, fréquence inverse des documents, similarité cosinus) dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Traitement du langage naturel	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé des algorithmes d'apprentissage automatique pour créer des mots et documents intégrés (par exemple, Word2Vec, Doc2Vec, GloVe) dans l'activité d'audit ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Traitement du langage naturel	Quel type d'audit (audit financier, audit de performance ou audit de certification) serait le mieux adapté au déploiement du traitement du langage naturel ?
Phase 3a	Analyse de pointe	Process mining (Exploration de procédés)	Dans quelle mesure notre ISC a-t-elle utilisé les techniques des sciences des données pour explorer et améliorer les processus opérationnels inclus dans le périmètre de nos audits ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure l'ISC est-elle mandatée pour auditer des systèmes d'information ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure l'ISC rencontre-t-elle des difficultés pour auditer les systèmes d'information du gouvernement ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure faudrait-il modifier la législation encadrant le mandat de l'ISC pour qu'elle puisse expressément auditer les SI ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure notre ISC est-elle mandatée pour auditer les technologies avancées et émergentes du type chaîne de blocs, intelligence artificielle, etc. ? Faudrait-il modifier la législation pour qu'elle y soit habilitée ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure notre ISC peut-elle accéder librement aux données électroniques du gouvernement ? Sommes-nous plutôt confrontés à des refus (au motif du caractère sensible/confidentiel des données) ou à des retards ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure l'ISC est-elle empêchée de conserver l'historique des données électroniques du gouvernement au-delà d'un certain nombre d'années ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure notre ISC est-elle empêchée de fusionner et comparer des données provenant de différentes sources et de réaliser des analyses latérales de données provenant de différentes sources/entités du gouvernement ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Notre ISC peut-elle partager entre différentes équipes d'audit les données de différentes entités contrôlées ?
Phase 3b	Limitations	Limitations	Dans quelle mesure notre ISC possède-t-elle les compétences et l'expérience requises pour auditer les technologies émergentes ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Une personne a-t-elle été désignée pour exploiter le potentiel des avancées technologiques dans l'activité d'audit au sein de notre ISC ? Qui est responsable des questions de technologie au sein de notre ISC ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	L'ISC a-t-elle une bonne visibilité sur les capacités techniques requises pour permettre l'usage et l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Notre ISC a-t-elle défini une politique d'exploitation du potentiel des avancées technologiques dans l'activité d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	La dimension technologique est-elle incluse dans la stratégie de notre ISC ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	La stratégie technologique de l'ISC est-elle fondée sur des besoins identifiés ? Si tel est le cas, comment les besoins sont-ils identifiés ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Les aspects technologiques sont-ils intégrés aux plans opérationnels de notre ISC ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Les aspects technologiques sont-ils intégrés aux plans d'audit de notre ISC ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Les aspects technologiques de la stratégie et/ou du plan opérationnel ont-ils été clairement communiqués au personnel d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Les auditeurs sont-ils d'accord avec les plans technologiques actuels et sont-ils convaincus que ces plans produiront les résultats attendus ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Le personnel des fonctions technologie et audit sait-il comment son travail contribue à l'intégration réussie des composantes technologiques retenues ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Tous les agents connaissent-ils l'avenir de l'organisation (en ce qui concerne l'exploitation du potentiel des technologies dans l'activité d'audit) ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Comment sont organisés l'intégration et le suivi des aspects technologiques dans la stratégie, les opérations et les plans d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	La stratégie, les opérations et les plans d'audit ont-ils été conçus avec l'apport d'experts en technologie ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	L'organisation dispose-t-elle d'un plan stratégique identifiant les ressources nécessaires à l'usage/l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	Notre ISC dispose-t-elle d'un budget dédié aux aspects technologiques de l'usage et/ou de l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Leadership et gouvernance	La direction joue-t-elle un rôle dans le travail réalisé par notre ISC en lien avec l'usage et l'audit des technologies ? Quel est ce rôle ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel d'audit dispose-t-il des outils et des technologies nécessaires pour mener à bien sa mission ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel d'audit a-t-il accès aux informations nécessaires pour mener à bien sa mission ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Existe-t-il une procédure ou des méthodes pour partager l'information au sein de l'organisation ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment sommes-nous organisés en interne (équipe technologique centralisée, expert en technologie intégré aux équipes d'audit, externalisation des aspects du travail liés aux technologies) ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	A-t-on nommé des personnes possédant les compétences requises pour déployer les activités liées à l'usage et/ou à l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment la délégation de responsabilité est-elle organisée dans les fonctions audit et technologie ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment la communication est-elle organisée entre l'équipe technique, l'équipe d'audit et la direction ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel technique joue-t-il un rôle dans les 3 types d'audit (financier, de conformité, de performance) ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Sommes-nous efficaces sur le plan de la communication entre équipes et de l'implication du personnel technique dans la réalisation des audits ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Quelles activités centrales réalisons-nous actuellement afin d'utiliser et d'auditer les technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Disposons-nous de modes opératoires documentés pour les processus liés à l'audit et aux technologies ? Sont-ils faciles à comprendre ? Sont-ils suffisamment détaillés ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Les étapes du travail sont-elles décrites de manière claire ? Sont-elles bien comprises par les équipes techniques, le personnel d'audit et les équipes transversales ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Les relations hiérarchiques sont-elles bien établies, pour que chacun sache à qui s'adresser pour obtenir une information ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Les responsabilités sont-elles bien définies entre les équipes techniques et la fonction d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Existe-t-il au sein de l'organisation une approche commune de l'usage et de l'audit des technologies ? Chacun comprend-il le rôle des techniciens dans le projet d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Nos processus d'usage et/ou d'audit des technologies sont-ils normalisés et reproductibles ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	L'usage des technologies est-il généralisé dans les projets d'audit (AF, AC, AP), ou les technologies sont-elles plutôt utilisées selon les circonstances ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment le projet d'audit est-il déclenché ? Comment les technologies sont-elles prises en compte ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment faisons-nous pour identifier un besoin d'usage ou d'audit des technologies dans le cadre des projets d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	À quelles étapes du processus d'audit le personnel technique intervient-il ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Quelle est la procédure suivie pour impliquer le personnel technique dans le projet d'audit ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Quels sont le rôle et les responsabilités du personnel technique dans le projet d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment les résultats du travail du personnel technique sont-ils incorporés aux livrables de l'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment les ressources internes sont-elles planifiées dans les missions d'audit ? Comment gère-t-on les ressources disponibles ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Existe-t-il un processus formalisé pour l'analyse des lacunes visant à identifier les besoins en personnel supplémentaire, en licences de logiciels et en matériel nécessaires pour l'usage et/ou l'audit des technologies ? À quelle fréquence et comment cette analyse est-elle réalisée ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment les connaissances liées à l'audit des technologies sont-elles gérées et partagées ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment l'assurance qualité est-elle organisée ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment évaluons-nous l'efficacité de l'usage ou de l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Comment assurons-nous le suivi et l'amélioration continue des processus liés à l'usage et/ou à l'audit des technologies ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Existe-t-il une boucle de retour d'expérience entre l'équipe d'audit et l'équipe technique ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel de l'équipe technique a-t-il le sentiment d'être impliqué dans le processus d'audit ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel de l'équipe technique a-t-il le sentiment d'être impliqué dans la prise de décision ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel de l'équipe technique a-t-il le sentiment de pouvoir exprimer un désaccord, de donner ouvertement son avis ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Le personnel de l'équipe technique s'approprie-t-il l'ensemble du travail qui lui est confié ?
Phase 3c	Organisation et processus	Organisation et processus	Les tâches assignées au personnel de l'équipe technique sont-elles bien comprises et acceptées ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	De quels types de talents avons-nous besoin pour pouvoir utiliser et auditer les technologies qui relèvent de notre mandat ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelle part (pourcentage ou effectif) du personnel d'audit est au courant des technologies émergentes ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelle part (pourcentage ou effectif) du personnel d'audit est formée pour réaliser des audits informatiques ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelle part (pourcentage ou effectif) du personnel d'audit est capable de réaliser des audits portant sur des technologies émergentes ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelle part (pourcentage ou effectif) du personnel d'audit de l'ISC possède des compétences en analyse de données ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	A-t-on analysé chaque profil de poste à caractère technologique dans la fonction d'audit pour déterminer les besoins en compétences correspondants ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	A-t-on identifié les compétences nécessaires pour chaque poste d'audit à caractère technologique ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	L'évolution des technologies justifie-t-elle de revoir les profils de poste ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	L'organisation a-t-elle recensé les postes d'audit à caractère technologique nécessaires, et l'état de la dotation en personnel correspondant ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il pour chaque poste d'audit à caractère technologique un profil ou une liste actualisée des rôles et des responsabilités associés ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Les principaux postes d'audit à caractère technologique sont-ils tous pourvus ? Des recrutements sont-ils en cours pour les postes restant à pourvoir ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il un plan de dotation en personnel permettant d'assurer la disponibilité des ressources d'audit à caractère technologique ? À court terme ? À long terme ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Notre ISC dispose-t-elle d'un personnel d'audit (doté de compétences techniques) suffisamment nombreux, compétent et qualifié pour utiliser et auditer efficacement les technologies ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Notre ISC dispose-t-elle d'un personnel d'audit possédant les compétences requises (notamment, analyse des données, sciences des données, apprentissage automatique, big data, visualisation des données, traitement du langage naturel, exploration des procédés, automatisation robotisée de processus, informatique en nuage, IoT, audit informatique, test de pénétration, piratage éthique et/ou cybersécurité) ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Disposons-nous d'un personnel d'audit spécialisé dans les TIC ? En nombre suffisant ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelles compétences clés le service d'audit de notre ISC possède-t-il déjà sur le plan des technologies, de la science et de l'analyse des données (accès aux données, traitement des données, visualisation des données, apprentissage automatique, traitement du langage naturel, exploration de procédés), de la connaissance de l'évolution récente de la technologie (pertinente pour l'activité d'audit), de l'utilisation de programmes spécifiques (SIG, bases de données financières, logiciels de test d'audit ou d'audit opérationnel, etc.) ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Nos auditeurs financiers, de performance et/ou de conformité connaissent-ils bien les nouvelles technologies, leurs implications et les possibilités d'utilisation de ces technologies dans les projets d'audit ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Notre personnel RH connaît-il suffisamment bien les technologies pour gérer le recrutement des candidats pour les postes d'audit à caractère technologique ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Notre personnel d'audit connaît-il suffisamment le domaine pour identifier les professionnels capables d'analyser des données si nécessaire ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Que fait-on pour s'assurer que le personnel d'audit possède les qualifications et les compétences requises à chaque poste ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Y a-t-il suffisamment de travail à caractère technologique pour occuper à temps plein nos professionnels de l'audit spécialisés dans les technologies ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	De quel type de formation (acquisition de nouvelles compétences et maintien des compétences existantes) notre personnel d'audit a-t-il besoin pour pouvoir utiliser et auditer les technologies relevant de notre mandat ? Des certifications sont-elles requises ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Nos professionnels de l'audit ont-ils suivi des programmes internes/externes de formation à l'utilisation et à l'audit des technologies ? À quelle fréquence le personnel d'audit occupant un poste à caractère technologique participe-t-il à des programmes de formation et de renforcement des compétences ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il un programme de formation aux technologies pour les auditeurs de notre ISC ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il une politique documentée encadrant le recrutement, la sélection, la mobilisation et la gestion/supervision des bénévoles et des stagiaires du service d'audit ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il des plans de carrière clairs pour le personnel d'audit possédant des qualifications techniques ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Existe-t-il des pratiques d'évaluation des performances du personnel d'audit possédant des qualifications techniques et pour identifier les possibilités d'évolution ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Avons-nous mis en place un programme de fidélisation pour dissuader le personnel d'audit technique de passer au secteur privé ou à d'autres organisations ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Quelle est la situation actuelle du marché de l'emploi ? Est-il facile de recruter et de conserver le personnel d'audit possédant les compétences techniques requises ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Personnel	Pouvons-nous recourir à de nouveaux talents spécialisés, issus des universités locales ou du secteur privé, pour des projets spécifiques ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	L'ISC est-elle équipée des outils nécessaires pour intégrer l'analyse des données à ses processus d'audit ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Avons-nous suffisamment de postes de travail (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, etc.) ou d'autres équipements technologiques nécessaires à l'usage et/ou à l'audit des technologies ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Notre matériel informatique est-il suffisamment puissant pour faire fonctionner les outils d'audit et d'analyse ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	De quels outils/licences disposons-nous pour l'audit ? Quels sont les outils/technologies informatiques utilisés pour chaque type d'audit (AF, AC, AP) ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	De quels outils/licences avons-nous besoin pour utiliser et auditer les technologies relevant de notre mandat ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Avons-nous suffisamment de licences logicielles (logiciels d'audit, outils d'analyse, etc.) pour réaliser les audits ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Disposons-nous des serveurs/solutions de stockage en nuage nécessaires pour les projets d'audit (par exemple, pour analyser de grands volumes de données) ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Disposons-nous d'une infrastructure suffisante pour extraire, stocker, traiter, analyser les données des entités contrôlées ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Développons-nous en interne des solutions informatiques nécessaires à l'activité d'audit ? Quelles sont ces solutions ? Sont-elles réutilisables ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Nos auditeurs sont-ils satisfaits des ressources et capacités informatiques que nous possédons actuellement ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Sommes-nous capables d'identifier les besoins, et de sélectionner le logiciel adapté à notre usage dans le cadre des projets d'audit et à l'audit informatique ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Sommes-nous capables d'acquérir les logiciels adaptés à notre usage dans le cadre des projets d'audit et à l'audit informatique ?
Phase 3d	Personnel et ressources	Ressources	Avons-nous mis en place des mécanismes de travail à distance pour traiter et analyser les données d'audit ?
Phase 3e	Partenaires clés	Partage de connaissances	Existe-t-il à l'échelle nationale des universités ou des instituts de formation proposant des spécialisations et des programmes dans le domaine du numérique et des audits technologiques ?
Phase 3e	Partenaires clés	Partage de connaissances	Sommes-nous membres des communautés de pratiques et réseaux de connaissances concernant l'usage et/ou l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Partage de connaissances	Avons-nous établi des partenariats avec d'autres organisations d'audit, en vue du partage de connaissances concernant l'usage et l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Partage de connaissances	Sommes-nous partenaires d'universités ou d'autres établissements d'enseignement en vue du partage de connaissances concernant l'usage et l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Partage de connaissances	Avons-nous établi des partenariats avec des organismes du gouvernement ou des organisations de la société civile en vue du partage de connaissances concernant l'usage et l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Avons-nous établi des partenariats avec des organisations de la communauté des ISC (d'autres ISC, un secrétariat régional, l'INTOSAI, l'IDI) pour la réalisation de projets d'audit impliquant l'usage ou l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Avons-nous établi des partenariats avec des organisations extérieures à la communauté des ISC (organismes du gouvernement, établissements d'enseignement, organisations de la société civile) pour réaliser des projets d'audit impliquant l'usage ou l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Confions-nous à des organisations privées externes (organismes du gouvernement, établissements d'enseignement, organisations de la société civile) pour réaliser des projets d'audit impliquant l'usage ou l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Sommes-nous ouverts à l'externalisation de tout ou partie des besoins technologiques de l'activité d'audit à des partenaires locaux du secteur privé (par exemple, externalisation de l'analyse des données, des services d'audit informatique) ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Quelle est la situation actuelle du marché des experts en la matière ? Sommes-nous capables d'identifier et de mandater le bon partenaire technologique du secteur privé pour la réalisation des audits ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Existe-t-il un partenaire international du secteur privé à même de nous accompagner dans l'utilisation des technologies ou l'audit des technologies ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Avons-nous étudié comment utiliser au mieux les ressources dans le recours à des partenaires externes (contrats d'externalisation ponctuels, accords-cadres) dans le cadre de la réalisation d'audits ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Nos partenariats actuels avec des entités locales du secteur privé sont-ils formalisés ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Comment les risques opérationnels (sécurité des données, par exemple) et contractuels (retards, surfacturation, par exemple) sont-ils gérés et atténués ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Dans quelle mesure sommes-nous dépendants de prestataires externes ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Parvenons-nous à conserver l'expérience et les connaissances acquises dans la réalisation du projet lorsque nous travaillons avec des partenaires externes ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Gérons-nous efficacement nos partenariats stratégiques (avons-nous notamment une liste des principaux prestataires et des prestataires de remplacement) ?
Phase 3e	Partenaires clés	Gestion du risque	Comment l'achat de services technologiques externes pour les projets d'audit est-il organisé actuellement ?
Phase 3e	Partenaires clés	Réalisation du projet	Avons-nous la possibilité d'intégrer rapidement des professionnels externes à la réalisation d'un audit ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Comment pouvons-nous établir, puis tenir à jour, une liste des technologies utilisées par le gouvernement ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Quelles sont, parmi les technologies utilisées par le gouvernement, celles que nous devons auditer ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Quels sont les projets d'audit dans lesquels l'ISC aurait intérêt à utiliser les technologies ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Quels projets à caractère technologique devrais-je intégrer au portefeuille stratégique d'audit ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Devrions-nous revoir les plans d'audit pour y intégrer une composante technologique ?
Phase 2	Examen de l'écosystème	Réalisations	Pour exécuter la mission, quels sont nos besoins en technologies, compétences, expérience ?

Phase	Pilier	Thème	Question suggérée
Phase 3	Environnement interne	Réalisations	Dans quelle mesure réalisons-nous aujourd’hui de manière efficace l’audit des technologies utilisées par le gouvernement ? Pourquoi ?
Phase 3	Environnement interne	Réalisations	Dans quelle mesure utilisons-nous les technologies de manière efficace dans notre activité d’audit ? Pourquoi ?